

# Kserv e.U.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

inkl. Reparatur-, Einsende-, Service- und Garantiebedingungen

|                  |                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------|
| Firma            | Kserv e.U.                                           |
| Firmenbuchnummer | FN 492942 S                                          |
| UID              | ATU73498538                                          |
| Adresse          | Kasbergstraße 6, 4623 Gunskirchen, Österreich        |
| E-Mail           | <a href="mailto:office@kserv.at">office@kserv.at</a> |
| Telefon          | +43 676 6674854                                      |
| Stand            | 03.07.2026                                           |
| Version          | 2026                                                 |

## **Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen**

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Reparaturen, Wartungen, Prüfungen, Diagnosen, Serviceleistungen, Inbetriebnahmen, Beratungsleistungen, Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen von Kserv e.U. gegenüber ihren Kunden.

Diese AGB gelten vorrangig für Rechtsgeschäfte mit Unternehmen im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (B2B). Kserv e.U. arbeitet hauptsächlich für Unternehmen, Gewerbebetriebe, Industriebetriebe, Maschinenbetreiber und sonstige berufliche Auftraggeber.

Soweit Kserv e.U. im Einzelfall Leistungen gegenüber Verbrauchern erbringt, gelten diese AGB nur insoweit, als zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, insbesondere nach KSchG, FAGG und VGG, nicht entgegenstehen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Kserv e.U. deren Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Schweigen auf fremde AGB gilt nicht als Zustimmung.

### 2. Leistungen von Kserv e.U.

Kserv e.U. bietet insbesondere Dienstleistungen im Bereich Industrieelektronik, CNC-Technik, Maschinenservice und Reparatur elektronischer Baugruppen an.

Zum Leistungsumfang können insbesondere gehören: Fehlersuche, Diagnose, Reparatur, Prüfung, Reinigung, Austausch elektronischer Bauteile, Instandsetzung, Parametrierung, Funktionsprüfung, Vor-Ort-Service, Inbetriebnahmeunterstützung und Ersatzteilbeschaffung.

Erfasst sind insbesondere CNC-Steuerungen, Frequenzumrichter, Servoregler, Servomotoren, Encoder, Netzteile, SPS-Baugruppen, HMI-/Bediengeräte, Industrie-PCs, Leistungselektronik und vergleichbare technische Komponenten.

Kserv e.U. schuldet nur jene Leistung, die im Angebot, Auftrag, Reparaturauftrag, Kostenvoranschlag oder in der Auftragsbestätigung ausdrücklich beschrieben ist.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 3. Angebot, Vertragsschluss und Auftragsannahme

Angebote von Kserv e.U. sind, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung, durch ausdrückliche Annahme des Auftrags, durch Beginn der Leistungsausführung oder durch Übergabe bzw. Einsendung des Geräts zustande.

Telefonische Auskünfte, technische Ersteinschätzungen, E-Mail-Auskünfte oder Angaben auf der Website stellen keine verbindliche Zusage über Reparierbarkeit, Kosten, Lieferzeiten oder technische Ergebnisse dar.

Kserv e.U. ist berechtigt, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei unvollständigen Angaben, fehlender Zugänglichkeit, Sicherheitsrisiken, fehlenden Ersatzteilen, unklarer Herkunft des Geräts oder wirtschaftlich nicht sinnvoller Reparatur.

### 4. Kundendaten, Geräteangaben und Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat alle für die Leistung erforderlichen Informationen vollständig und richtig bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere Fehlerbeschreibung, Maschinentyp, Hersteller, Seriennummern, Parameterstände, Schaltpläne, Fotos, Störungshistorie, Angaben zu Vorschäden sowie Informationen zu früheren Reparaturversuchen.

Der Kunde hat Kserv e.U. auf besondere Gefahren hinzuweisen, etwa Kontamination, hohe Spannungen, gespeicherte Energie, mechanische Beschädigungen, Feuchtigkeit, Brand- oder Überspannungsschäden.

Unterlässt der Kunde erforderliche Mitwirkungshandlungen oder macht er unrichtige Angaben, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend. Daraus entstehende Mehrkosten trägt der Kunde.

Der Kunde ist verpflichtet, eingesandte Geräte ausreichend zu reinigen, sicher zu verpacken und eindeutig zu kennzeichnen.

### 5. Kostenvoranschläge

Die reine Erstellung des Kostenvoranschlags ist kostenlos, sofern nicht vorab etwas anderes vereinbart wird; der dafür erforderliche Diagnose- und Prüfaufwand richtet sich nach Punkt 6 dieser AGB.

Der kostenlose Kostenvoranschlag umfasst grundsätzlich eine wirtschaftliche und technische Ersteinschätzung auf Basis der verfügbaren Informationen und der üblichen Prüfmöglichkeiten.

Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt. Bei Reparaturen an älteren, komplexen oder bereits beschädigten Baugruppen können verdeckte Mängel erst während der Arbeit erkennbar werden. In diesem Fall informiert Kserv e.U. den Kunden über erforderliche Mehrarbeiten oder Abweichungen.

Ein Kostenvoranschlag begründet keinen Anspruch auf Durchführung der Reparatur, wenn sich später herausstellt, dass die Reparatur technisch, wirtschaftlich oder aufgrund fehlender Teile nicht sinnvoll oder nicht möglich ist.

## **Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen**

---

### 6. Fehlerdiagnose und Prüfaufwand

Die Fehlerdiagnose ist kostenpflichtig, sofern das Gerät nicht repariert wird oder der Kunde nach Diagnose keine Reparatur beauftragt.

Die Höhe der Diagnosekosten richtet sich nach dem tatsächlichen Aufwand, der Art des Geräts, dem erforderlichen Mess- und Prüfaufwand sowie etwaigen vorab vereinbarten Pauschalen.

Wird die Reparatur beauftragt, kann Kserv e.U. die Diagnosekosten ganz oder teilweise auf die Reparaturkosten anrechnen. Ein Anspruch auf Anrechnung besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

Die Diagnose kann zerstörungsfreie und, soweit technisch erforderlich, auch eingriffsnähe Prüfungen, Öffnen des Geräts, Sichtprüfung, Messungen, Reinigung, Spannungsversorgung, Belastungstests und Dokumentation umfassen.

### 7. Reparaturauftrag und Reparaturfreigabe

Eine Reparatur erfolgt grundsätzlich erst nach Freigabe durch den Kunden, sofern nicht bereits im Auftrag eine Reparatur bis zu einem bestimmten Betrag oder eine Pauschalreparatur freigegeben wurde.

Der Kunde kann eine Höchstgrenze für Reparaturkosten festlegen. Wird diese Grenze voraussichtlich überschritten, holt Kserv e.U. eine weitere Freigabe ein.

Bei dringend erforderlichen Maßnahmen zur Schadensminderung, Sicherung oder Prüfung kann Kserv e.U. angemessene vorbereitende Arbeiten durchführen, soweit diese für die Diagnose oder Vermeidung weiterer Schäden erforderlich sind.

Wird die Reparatur nach Freigabe abgebrochen oder widerrufen, sind die bis dahin angefallenen Kosten, Diagnosekosten, Materialkosten und sonstigen Aufwendungen zu ersetzen.

### 8. Express-Service

Kserv e.U. kann nach Verfügbarkeit einen Express-Service anbieten. Ein Anspruch des Kunden auf Expressbearbeitung besteht nicht.

Für Expressreparaturen wird ein prozentualer Zuschlag von 30 % auf die jeweilige Dienstleistungs- bzw. Reparaturleistung verrechnet, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde.

Der Expresszuschlag vergütet die priorisierte Bearbeitung. Er stellt keine Garantie für einen bestimmten Fertigstellungstermin dar, sofern ein solcher Termin nicht ausdrücklich schriftlich garantiert wurde.

Der Express-Service steht unter dem Vorbehalt der technischen Machbarkeit, Ersatzteilverfügbarkeit, Prüfmöglichkeiten und Kapazität.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 9. Ersatzteile, Obsoleszenz und technisch gleichwertige Bauteile

Kserv e.U. ist berechtigt, Originalteile, neue Ersatzteile, geprüfte gebrauchte Ersatzteile, instandgesetzte Teile oder technisch gleichwertige Bauteile zu verwenden, sofern dadurch die vereinbarte Funktion nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Bei älteren Baugruppen können einzelne Bauteile abgekündigt, nicht mehr lieferbar oder nur mit Ersatztypen verfügbar sein. Kserv e.U. darf in solchen Fällen technisch geeignete Alternativen einsetzen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei älteren elektronischen Baugruppen weitere altersbedingte Ausfälle auftreten können, auch wenn die ursprünglich beanstandete Störung behoben wurde.

Kserv e.U. schuldet ohne ausdrückliche Vereinbarung keinen vollständigen Neuzustand eines gebrauchten oder gealterten Geräts.

### 10. Umfang der Reparatur

Die Reparatur umfasst nur die im Auftrag vereinbarte oder für die Behebung des festgestellten Fehlers erforderliche Leistung.

Kserv e.U. ist nicht verpflichtet, sämtliche Bauteile eines Geräts vollständig zu prüfen, wenn dies nicht ausdrücklich beauftragt wurde.

Vorbeugender Austausch von Bauteilen, vollständige Überholung, Reinigung, Langzeittest, Lasttest oder Dokumentation werden nur geschuldet, wenn sie vereinbart oder technisch erforderlich sind.

Bei Teilreparaturen kann Kserv e.U. darauf hinweisen, dass weitere Fehlerquellen bestehen. Entscheidet sich der Kunde dennoch für eine eingeschränkte Reparatur, trägt er das Risiko verbleibender Fehler.

### 11. Prüfungen, Funktionstests und Prüfgrenzen

Kserv e.U. führt Prüfungen nach fachlichen Standards und im Rahmen der vorhandenen technischen Möglichkeiten durch.

Eine vollständige Prüfung unter realen Maschinenbedingungen ist nur möglich, wenn die Baugruppe in der konkreten Maschine oder in einer vergleichbaren Prüfumgebung betrieben werden kann.

Prüfergebnisse beziehen sich ausschließlich auf den Zeitpunkt und Umfang der Prüfung.

Kserv e.U. übernimmt ohne ausdrückliche schriftliche Zusage keine Garantie, dass ein Gerät in jeder denkbaren Anlagenkonfiguration, unter jeder Last und in jeder Betriebsart fehlerfrei funktioniert.

## **Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen**

---

### 12. Software, Firmware, Parameter und Maschinendaten

Der Kunde ist vor Übergabe, Einsendung oder Reparatur verpflichtet, sämtliche Daten, Programme, Parameter, Archive, CNC-Programme, SPS-Programme, Sicherheitsprogramme, Firmwarestände und sonstige Maschinen- oder Kundendaten vollständig zu sichern.

Kserv e.U. haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Verlust, Veränderung, Beschädigung oder Nichtwiederherstellbarkeit von Software, Parametern, Programmen, Lizenzen, Archiven oder Produktionsdaten.

Eine Datensicherung, Datenrekonstruktion, Parameterübernahme, Softwareinstallation oder Lizenzprüfung wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich beauftragt und von Kserv e.U. bestätigt wurde.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass er über alle erforderlichen Nutzungsrechte, Lizenzen, Zugangsdaten, Passwörter und Datenträger verfügt.

### 13. Fotos, Messwerte und Reparaturdokumentation

Kserv e.U. ist berechtigt, Fotos, Messwerte, Prüfprotokolle, Notizen, Fehlerbeschreibungen, Seriennummern, Typenschilder, Messergebnisse und Reparaturdokumentationen zu erstellen und zu speichern.

Diese Dokumentation dient der Auftragsabwicklung, Qualitätssicherung, Nachvollziehbarkeit, Beweissicherung, Gewährleistungsbearbeitung und internen technischen Dokumentation.

Die Speicherung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung und der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist, etwa an Lieferanten, Hersteller, Subunternehmer, Versanddienstleister, Rechtsberater oder Behörden.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 14. Preise, Zuschläge und Nebenkosten

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nebenkosten wie Versand, Verpackung, Transportversicherung, Expresszuschläge, Reisezeiten, Fahrtkosten, Nächtigung, Spesen, Sonderverpackungen, Zoll, Importabgaben und sonstige Fremdkosten trägt der Kunde.

Bei Vor-Ort-Einsätzen sowie bei Fernwartungs- oder Werkstattdienstleistungen werden Arbeitszeit, Reisezeit, Fahrtkosten, Wartezeiten, Überstunden, Sonn- und Feiertagszuschläge sowie erforderliche Nebenkosten nach Aufwand oder Vereinbarung verrechnet. Für jede beauftragte und begonnene Leistung vor Ort oder per Fernwartung wird die erste Arbeitsstunde stets voll verrechnet. Nach Ablauf der ersten Stunde erfolgt die Abrechnung zeitgenau im 15-Minuten-Takt, wobei jede angefangene Viertelstunde als volle 15 Minuten gewertet wird.

**Die Reisezeit (Fahrzeit des Technikers) sowie die angefallenen Kilometer werden stets nach dem tatsächlichen Aufwand verrechnet.** Die bei der Auftragsannahme oder Reiseplanung vorläufig erfasste Einsatzabfahrt und Fahrtstrecke kann von Kserv e.U., soweit erforderlich, an die tatsächlich angefallene Fahrzeit sowie die tatsächlich zurückgelegte Fahrtstrecke angepasst und entsprechend nach dem tatsächlichen Aufwand abgerechnet werden.

Kserv e.U. ist berechtigt, angemessene Teilrechnungen oder Akontozahlungen zu verlangen.

### 15. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, **innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum** ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Ein Skontoabzug ist nur zulässig, wenn dieser ausdrücklich schriftlich vereinbart und auf der Rechnung ausgewiesen ist.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Kserv e.U. berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe für Unternehmensgeschäfte gemäß **§ 456 UGB (derzeit 9,2 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a.)** zu verrechnen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, sämtliche mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Mahn-, Inkasso- und zweckentsprechenden Betreuungskosten zu ersetzen.“

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Kserv e.U. schriftlich anerkannt wurde.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 16. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

Gelieferte Waren, Ersatzteile und reparierte Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum von Kserv e.U.

Kserv e.U. ist berechtigt, Geräte, Waren, Unterlagen oder sonstige Gegenstände des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung offener Forderungen zurückzubehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der Kunde darf unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren weder verpfänden noch sicherungsübereignen.

Bei Zugriffen Dritter auf Vorbehaltsware hat der Kunde Kserv e.U. unverzüglich zu informieren.

### 17. Versand, Verpackung und Gefahrübergang

Die Versandkosten trägt immer der Kunde, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Kunde ist für sachgemäße Verpackung bei Einsendung verantwortlich. Elektronische Baugruppen sind insbesondere gegen Feuchtigkeit, Stoß, ESD, mechanische Belastung und unsachgemäße Handhabung zu schützen.

Die Gefahr des Transports trägt, soweit gesetzlich zulässig, der Kunde. Dies gilt insbesondere bei Unternehmergeschäften ab Übergabe an den Transportdienstleister.

Transportschäden sind unverzüglich beim Transportdienstleister zu melden und zu dokumentieren. Der Kunde hat Kserv e.U. erkennbare Transportschäden unverzüglich mitzuteilen.

### 18. Liefer- und Leistungsfristen

Liefer- und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich angemessen bei Eintritt unvorhersehbarer oder von Kserv e.U. nicht zu vertretender Hindernisse (z. B. höhere Gewalt, Lieferverzögerungen von Vorlieferanten). Eine Haftung von Kserv e.U. für Schäden aus Liefer- oder Leistungsverzögerungen wird, soweit gesetzlich zulässig, für Fälle **leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen**. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Teil-, Zwischen- und Nachlieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

## **Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen**

---

### 19. Lagerkosten und nicht abgeholte Geräte

Werden reparierte, geprüfte, unreparierte oder zur Abholung bereitgestellte Geräte vom Kunden nicht abgeholt oder nimmt der Kunde die Rücksendung nicht an, ist Kserv e.U. berechtigt, ab 30 Tagen nach Bereitstellung Lagerkosten zu verrechnen.

Die Lagerkosten werden nach angemessenem Aufwand, Lagerplatzbedarf, Wert, Gewicht, Größe und Verwahrungsrisiko berechnet, sofern keine Pauschale vereinbart wurde.

Die Verrechnung von Lagerkosten lässt die Pflicht des Kunden zur Abnahme, Zahlung und Mitwirkung unberührt.

Weitergehende gesetzliche Rechte von Kserv e.U., insbesondere Zurückbehaltungsrechte und Ersatz von Mehraufwand, bleiben unberührt.

### 20. Vor-Ort-Service und Arbeiten an Maschinen

Bei Vor-Ort-Service hat der Kunde für freien, sicheren und rechtzeitigen Zugang zur Maschine, ausreichende Beleuchtung, Stromversorgung, Druckluft, Hilfsmittel, Bedienpersonal, technische Unterlagen und sichere Arbeitsbedingungen zu sorgen.

Der Kunde ist für die Einhaltung sämtlicher Arbeitsschutz-, Sicherheits-, Maschinen- und Betreiberpflichten verantwortlich.

Kserv e.U. ist berechtigt, Arbeiten abubrechen oder zu verweigern, wenn Sicherheitsrisiken bestehen, Schutzeinrichtungen fehlen, Maschinenzustände unklar sind oder notwendige Freigaben fehlen.

Wartezeiten, Stillstandszeiten, vergebliche Anfahrten oder Zusatzaufwand aufgrund fehlender Mitwirkung werden verrechnet.

### 21. Inbetriebnahmen, Maschinenintegration und CE-Verantwortung

Bei Inbetriebnahmen, Parametrierungen, Umbauten oder Maschinenintegration unterstützt Kserv e.U. nur im vereinbarten Umfang.

Der Kunde bzw. Maschinenbetreiber bleibt für die Gesamtmaschine, Maschinensicherheit, Risikobeurteilung, CE-Konformität, Schutzmaßnahmen, Not-Halt, Sicherheitsfunktionen und Einhaltung gesetzlicher Betreiberpflichten verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich eine andere Verantwortlichkeit schriftlich übernommen wurde.

Kserv e.U. übernimmt ohne ausdrücklichen Auftrag keine Gesamtverantwortung als Hersteller, Inverkehrbringer, Integrator oder Betreiber der Maschine.

Änderungen an Steuerungen, Antrieben, Parametern oder Sicherheitsfunktionen dürfen erst nach Prüfung und Freigabe durch den Betreiber produktiv verwendet werden.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 22. Gewährleistung bei B2B-Geschäften

Die Gewährleistungsfrist für von Kserv e.U. erbrachte Reparatur- und Serviceleistungen sowie für eingebaute Teile beträgt **6 Monate** ab Übergabe oder Rücksendung des Geräts. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB (Beweislastumkehr) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Das Vorliegen eines Mangels im Zeitpunkt der Übergabe ist **stets vom Kunden zu beweisen**. Mängel sind vom Kunden unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von **5 Werktagen**, detailliert schriftlich zu rügen (§ 377 UGB); andernfalls gilt die Leistung als genehmigt.

### 23. Gewährleistung gegenüber Verbrauchern

Soweit Kserv e.U. ausnahmsweise mit Verbrauchern Verträge abschließt, gelten die zwingenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte uneingeschränkt.

Die in diesen AGB vorgesehenen Einschränkungen gelten gegenüber Verbrauchern nur, soweit sie gesetzlich zulässig sind.

Bei Verbrauchergeschäften können insbesondere besondere Informationspflichten, Rücktrittsrechte, Gewährleistungsfristen und Beweislastregeln gelten.

Für Fernabsatz- oder Auswärtsgeschäfte mit Verbrauchern sind erforderlichenfalls gesonderte Widerrufsbelehrungen und Informationen bereitzustellen.

### 24. Garantie

Eine Garantie wird nur gewährt, wenn sie ausdrücklich schriftlich als Garantie bezeichnet und inhaltlich beschrieben wurde.

Einfache Aussagen über Reparaturdauer, Verfügbarkeit, Erfahrung oder Qualitätsstandards stellen keine Garantie dar.

Garantieansprüche bestehen nur im vereinbarten Umfang und nur bei bestimmungsgemäßer Verwendung, fachgerechtem Einbau und Einhaltung der Betriebsbedingungen.

Ausgeschlossen sind insbesondere Schäden durch Überspannung, Feuchtigkeit, Brand, Blitz, mechanische Beschädigung, Fremdeingriffe, falsche Parametrierung, falschen Einbau, ungeeignete Umgebung oder unsachgemäße Verwendung.

### 25. Haftung

Schadenersatzansprüche gegen Kserv e.U. sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz hat der Geschädigte zu beweisen. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, Produktionsstillstand, Maschinenstillstandszeiten sowie Schäden aus Datenverlusten wird im gesetzlich zulässigen Rahmen vollständig ausgeschlossen. In jedem Fall ist die Haftung der Höhe nach mit dem vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch mit dem Netto-Auftragswert des jeweiligen Einzelauftrags begrenzt.

**Soweit Verträge im Einzelfall mit Verbrauchern im Sinne des KSchG zustande kommen, gelten die in diesem Punkt 25 vereinbarten Haftungsbeschränkungen nicht; in diesen Fällen kommen die uneingeschränkten gesetzlichen Haftungsregelungen zur Anwendung.**

## **Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen**

---

### 26. Fremdeingriffe und Ausschlüsse

Gewährleistungs-, Garantie- oder Haftungsansprüche entfallen, soweit der Mangel oder Schaden durch Fremdeingriffe, unsachgemäße Reparatur, falsche Montage, falsche Parametrierung, ungeeignete Spannungsversorgung, Überspannung, Feuchtigkeit, Kontamination, mechanische Beschädigung, ESD-Schäden, Brand, Blitz, Überlastung oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung verursacht wurde.

Ansprüche entfallen ebenso, wenn Prüfsiegel, Kennzeichnungen, Seriennummern oder Dokumentationen entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden.

Der Kunde hat bei Reklamationen den Nachweis zu ermöglichen, dass das Gerät bestimmungsgemäß verwendet und nicht durch Dritte verändert wurde.

Kserv e.U. ist berechtigt, Reklamationen abzulehnen, wenn eine sachliche Prüfung aufgrund von Veränderungen oder fehlender Mitwirkung nicht möglich ist.

### 27. Reklamationen und Rücksendungen

Reklamationen sind schriftlich, nachvollziehbar und mit genauer Fehlerbeschreibung, Seriennummer, Auftragsnummer und aussagekräftigen Unterlagen einzureichen.

Rücksendungen haben ausreichend verpackt, frankiert und mit vorheriger Abstimmung zu erfolgen.

Unfreie Sendungen können abgelehnt werden. Versandkosten im Zusammenhang mit Reklamationen trägt der Kunde, sofern sich die Reklamation nicht als berechtigt herausstellt und zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

Kserv e.U. hat das Recht, zunächst Verbesserung oder Austausch vorzunehmen, sofern dies möglich und zumutbar ist.

### 28. Subunternehmer und Lieferanten

Kserv e.U. ist berechtigt, geeignete Subunternehmer, Spezialisten, Lieferanten, Prüfdienstleister oder Hersteller in die Leistungserbringung einzubeziehen.

Dies gilt insbesondere für Spezialprüfungen, Ersatzteilbeschaffung, Beschichtung, Wicklung, mechanische Arbeiten, Softwareunterstützung oder Logistik.

Kserv e.U. bleibt Ansprechpartner des Kunden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass zur Auftragsabwicklung erforderliche technische Informationen an solche Dritte weitergegeben werden.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 29. Vertraulichkeit

Kserv e.U. behandelt technische Unterlagen, Kundendaten, Maschineninformationen, Programme, Parameter, Zeichnungen und Betriebsgeheimnisse vertraulich.

Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, vertrauliche Informationen von Kserv e.U., insbesondere Prüfmethoden, Preise, technische Lösungen und interne Dokumentationen, vertraulich zu behandeln.

Die Pflicht zur Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, die öffentlich bekannt sind, rechtmäßig von Dritten erhalten wurden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtung offenzulegen sind.

Die Vertraulichkeitspflicht gilt auch nach Vertragsende fort.

### 30. Datenschutz

Kserv e.U. verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, seiner Ansprechpartner und Mitarbeiter zur Angebotslegung, Auftragsabwicklung, Rechnungslegung, Dokumentation, Kommunikation, Rechtsverteidigung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Verarbeitet werden können insbesondere Name, Firma, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, UID, Auftragsdaten, Kommunikationsdaten, Gerätedaten, Fotos, Seriennummern, Dokumente und Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzgrundverordnung, des Datenschutzgesetzes und sonstiger anwendbarer Rechtsvorschriften.

Details sind in einer gesonderten Datenschutzerklärung auf der Website oder in den bereitgestellten Datenschutzinformationen enthalten.

### 31. Schutzrechte, Softwarelizenzen und Herstellerrechte

Der Kunde sichert zu, dass durch die Übergabe von Software, Parametern, Programmen, Datenträgern oder technischen Unterlagen keine Rechte Dritter verletzt werden.

Kserv e.U. übernimmt keine Verantwortung für Lizenzverstöße, fehlende Nutzungsrechte oder unzulässige Kopien von Software, Firmware, CNC-Programmen oder Herstellerdaten.

Der Kunde stellt Kserv e.U. von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese aus vom Kunden bereitgestellten Daten, Programmen oder Unterlagen entstehen.

Kserv e.U. ist nicht verpflichtet, lizenzrechtliche Prüfungen vorzunehmen.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### 32. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt und unvorhersehbare Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von Kserv e.U. liegen, befreien Kserv e.U. für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht.

Dazu zählen insbesondere Naturereignisse, Stromausfälle, Lieferkettenstörungen, Cyberangriffe, behördliche Maßnahmen, Krankheit, Streik, Krieg, Pandemie, Transportstörungen und Ausfall wichtiger Lieferanten.

Vereinbarte Fristen verlängern sich angemessen.

Ist die Leistung dauerhaft unmöglich oder wirtschaftlich unzumutbar, sind beide Parteien berechtigt, vom betroffenen Teil des Vertrags zurückzutreten.

### 33. Elektronische Kommunikation

Die Parteien können per E-Mail, Telefon, Messenger oder sonstigen elektronischen Kommunikationsmitteln kommunizieren, sofern keine strengere Form vereinbart ist.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

Erklärungen gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse oder E-Mail-Adresse gesendet wurden und der Absender mit Zugang rechnen durfte.

Für fristgebundene oder rechtserhebliche Erklärungen empfiehlt sich die Schriftform oder eine nachweisbare elektronische Übermittlung.

### 34. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit gesetzlich zulässig.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen mit Unternehmen ist das sachlich zuständige Gericht in Wels, Österreich, vereinbart. Je nach sachlicher Zuständigkeit kann dies insbesondere das Bezirksgericht Wels oder das Landesgericht Wels sein.

Bei Verbrauchern gilt ein Gerichtsstand nur insoweit, als zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht entgegenstehen.

Erfüllungsort ist, soweit zulässig, der Unternehmenssitz von Kserv e.U.

### 35. Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung dieses Vertrages oder dieser AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt **auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis selbst**. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Klausel am nächsten kommt.

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

### Anhang A - Kurze Einsendebedingungen für Reparaturgeräte

1. Gerät sicher, stoßfest und ESD-geschützt verpacken.
2. Fehlerbeschreibung, Kontaktdaten, Seriennummer und vorhandene Unterlagen beilegen.
3. Vor Einsendung alle Daten, Programme und Parameter sichern.
4. Keine unnötigen Zubehörteile beilegen, sofern diese nicht zur Fehlerprüfung erforderlich sind.
5. Transportversicherung nach Wert des Geräts wählen.
6. Transportschäden sofort beim Paketdienst dokumentieren und melden.
7. Versandkosten trägt der Kunde.
8. Fotos und Prüfunterlagen dürfen zur Dokumentation gespeichert werden.

### Anhang B - Reparaturannahme / RMA-Daten

| Feld                         | Angabe                                           |
|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Kunde / Firma                |                                                  |
| Ansprechpartner              |                                                  |
| Adresse                      |                                                  |
| E-Mail / Telefon             |                                                  |
| Geräteart                    |                                                  |
| Hersteller / Typ             |                                                  |
| Seriennummer                 |                                                  |
| Fehlerbeschreibung           |                                                  |
| Maschine / Anlage            |                                                  |
| Gewünschte Leistung          | Diagnose / Reparatur / Express / Vor-Ort-Service |
| Maximal freigegebener Betrag |                                                  |
| Daten gesichert?             | Ja / Nein                                        |
| Besondere Hinweise           |                                                  |

### Anhang C - Website-Hinweis zur Einbeziehung der AGB

Hinweis auf Angeboten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und der Website:

*Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils bei Vertragsschluss einbezogenen Fassung. Die AGB sind abrufbar unter [www.kserv.at/agb](http://www.kserv.at/agb) und werden auf Wunsch zugesendet.*

## Service-, Wartung- und Reparatur von CNC Maschinen

---

### Anhang D - Kurzfassung für die Website

Kserv e.U. bietet Reparaturen, Diagnosen und Serviceleistungen im Bereich Industrieelektronik und CNC-Technik hauptsächlich für Unternehmerkunden (B2B) an (AGB 2026... p. 15).

Die reine Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenlos, wobei der dafür erforderliche Diagnose- und Prüfaufwand gemäß Punkt 6 der AGB kostenpflichtig verrechnet wird, wenn im Anschluss keine Reparatur erfolgt.

Ein Express-Service kann nach Verfügbarkeit mit einem Zuschlag von 30 % auf die Dienstleistung angeboten werden (AGB 2026... p. 15). Alle Versand- und Transportkosten trägt der Kunde (AGB 2026... p. 15).

Die Gewährleistungsfrist für Reparaturen und Serviceleistungen im B2B-Bereich beträgt 6 Monate ab Übergabe, unter Ausschluss der Beweislastumkehr (§ 924 ABGB) (AGB 2026... p. 10, AGB 2026... p. 15). Schadenersatzansprüche sind bei leichter Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden (z. B. Maschinenstillstand) ausgeschlossen (AGB 2026... p. 10).

Der Kunde ist für die vorherige Datensicherung, eine sichere Verpackung sowie eine vollständige Fehlerbeschreibung verantwortlich (AGB 2026... p. 15).

Ende des Dokuments.